De zorg voor elkaar

CuraMare op weg naar 2030



CURAMARE

Voorwoord

Zorg met hart en ziel, dat is waar wij als organisatie voor staan. In de loop der jaren is CuraMare gegroeid tot de grootste zorgverlener in de regio. Onze patiënten en cliënten kunnen op ons rekenen in elke fase van hun leven. Van geboorte tot de laatste levensfase. Met elkaar zorgen we ervoor dat de zorg op orde is. Dat de inwoners van Goeree-Overflakkee, Voorne-Putten en Schouwen-Duiveland toegang hebben tot veilige zorg van hoge kwaliteit waar en wanneer ze zorg nodig hebben. Daar zorgen we voor in samenspel tussen medewerkers, vrijwilligers en netwerkpartners van CuraMare.



We zien dat het zorglandschap in rap tempo verandert. Dat brengt complexe problematiek met zich mee. De zorgvraag stijgt, de vergrijzing neemt toe en er is krapte op de arbeidsmarkt. Als zorgsector en als maatschappij staan we voor ingewikkelde keuzes, willen we de zorg toegankelijk en betaalbaar houden. Als zorgorganisatie moeten we meebewegen met de ontwikkelingen én bepalen welke koers we willen varen.

Het afgelopen jaar hebben we nagedacht over waar we staan als organisatie en waar we naar toe gaan. We hebben gekeken naar de wereld om ons heen en de veranderingen die plaatsvinden. We hebben bepaald hoe we hiermee om willen gaan. De centrale vraag die we onszelf stelden, was:

Wat moeten we doen om ervoor te zorgen dat we ook in de toekomst de inwoners van ons verzorgingsgebied van de juiste zorg kunnen voorzien?

Het antwoord op die vraag hebben we samengevat in onze nieuwe missie en onze strategische speerpunten. Die speerpunten geven focus en richting aan onze keuzes. Binnen dit kader gaan we aan de slag en benoemen we welke ambities we hebben. We vertellen je graag hoe we dit gaan doen en wat dit betekent voor de manier waarop we zorg verlenen en samenwerken met partners. Zodat we de zorg voor elkaar hebben.



Raad van bestuur CuraMare
Ellen Hoogervorst – van der Meer
Koos Moerland
Mariska Shekary - Moonen

CuraMare

Zorg met hart en ziel



CuraMare staat voor zorg met hart en ziel. Bij ons kan jong en oud dag en nacht rekenen op persoonlijke en passende zorg. Thuis, in het ziekenhuis en op één van de behandel- en woonzorglocaties. CuraMare is de grootste zorgaanbieder op Goeree-Overflakkee, Voorne-Putten en Schouwen-Duiveland en werkt nauw samen met zorgverleners in de regio.
Wij bieden de juiste zorg, op het juiste moment op de juiste plaats.



Onze missie

We geven vorm aan de zorg op de Zuid-Hollandse eilanden+. Aan alle inwoners bieden we integrale zorg; persoonlijk, passend en nabij, waarbij we continu innoveren om de zorg toegankelijk en beschikbaar te houden.



CuraMare geeft vorm aan de zorg op de Zuid-Hollandse eilanden+. Wij bouwen aan netwerken waarin we gezondheid en veerkracht stimuleren. Daarbij zoeken we verbinding met relevante partners om de zorg te behouden, te verbeteren en nabij te kunnen bieden.

Samen met partners en inwoners dragen we verantwoordelijkheid voor gezondheid en betekenisvol leven. Daarom kijken we goed om naar elkaar en naar onszelf. Als er zorg nodig is, bepalen we samen wat het best passend is. Deze zorg leveren we zo nabij mogelijk en met persoonlijke aandacht. Met als uitgangspunt thuis als het kan, op een zorglocatie als het nodig is.

We leveren integrale zorg, passend en nabij. Vanuit onze brede zorgexpertise streven we ernaar een compleet zorgaanbod samen te stellen, dat past bij de persoonlijke situatie van de cliënt en patiënt, en vullen dit naadloos in. Van mens tot mens, van hart tot hart en tijdens elke levensfase. Door onze deskundigheid, gastvrijheid en vanuit compassie en vertrouwen bieden we de juiste zorg op de juiste plaats.

We richten ons op hoogwaardige spoedzorg, ziekenhuiszorg, geboortezorg, kort- en langdurige ouderenzorg en thuiszorg, We zijn sterk gericht op innovatie om deze zorg toegankelijk en beschikbaar te houden. Slimmer werken en samenwerken is daarvoor noodzakelijk. We investeren actief in digitalisering en data-uitwisseling. *Zo behouden we lokale toegang tot een hoogwaardig regionaal zorgnetwerk.*

Ontwikkelingen in de maatschappij en ontwikkelingen in de zorg

Waar hebben we mee te maken?

Het zorglandschap ontwikkelt zich continu. We zien dat zorgorganisaties voor complexe problematiek staan. De zorgvraag stijgt, de vergrijzing neemt toe en er is snel toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Dat zijn zaken waar niet alleen zorgorganisaties mee kampen, maar waar de hele maatschappij mee te maken heeft. Dit zorgt nu al dagelijks voor uitdagingen op de werkvloer. Bereikbare, toegankelijke zorg lijkt steeds minder een vanzelfsprekendheid.

In een ketenorganisatie werk je constant samen. Binnen CuraMare; samen met collega's op de afdeling, samen met collega's van andere afdelingen, andere locaties of andere disciplines. Als netwerkorganisatie werken we nog meer samen; met collega's van andere zorgorganisaties, in regionale samenwerkingsverbanden of zelfs op landelijk niveau.

Samenwerken doen we al, maar ook wij zien dat het beter kan. We hebben nog veel winst te behalen in intensiever samenwerken; binnen onze organisatie, met andere (zorg)organisaties, maar juist ook met de inwoners van de regio. Want als er één ding duidelijk is, dan is het dat zorgorganisaties breder moeten kijken.

CuraMare wil zich verder ontwikkelen als netwerkorganisatie door de verbinding te verstevigen of te zoeken met andere (zorg)organisaties, maar ook met onze inwoners. Gezond zijn en zo lang mogelijk gezond blijven, zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen, die verantwoordelijkheid dragen we samen.

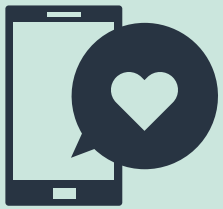
De zorg voor elkaar

Zorg bij CuraMare in 2030

Goede zorg, die voor iedereen beschikbaar is en die ook betaalbaar is, dat is belangrijk. Maar de manier waarop we zorg verlenen staat onder druk. De belangrijkste redenen zijn de vergrijzing en een tekort aan zorgmedewerkers.

Mensen worden steeds ouder en de ouderen zijn een steeds diversere groep. Iedereen wil oud worden, maar niemand wil zich oud voelen. Zo lang mogelijk zelfstandig wonen en zelf de regie houden, wonen op een plek waar je je thuis voelt, dát zijn belangrijke zaken. Maar niet iedereen heeft dezelfde middelen en mogelijkheden tot zijn beschikking.

Daarbij komt dat het aantal zorgmedewerkers ongeveer gelijk blijft. Met evenveel medewerkers moeten we straks veel meer gaan doen. Dat kan niet en als we blijven doen wat we nu doen, dan kunnen we straks niet iedereen helpen. Daarom moeten we het anders gaan doen. In 2030 ziet de manier waarop we zorg verlenen er heel anders uit.



Stijgende zorgvraag

+12% Stijgende vraag naar medisch-specialistische zorg.



+40% Stijgende vraag naar thuis- en ouderenzorg.



Dubbele vergrijzing

Fikse groei van inwoners boven de 65 jaar.



Zorgmedewerkers

Aantal zorgmedewerkers blijft gelijk.

Zorgen doen we van mens tot mens



Onze kernwaarden gastvrijheid, deskundigheid, compassie en vertrouwen zitten in ons DNA verankerd. Net als met hart en ziel zorgen voor onze patiënten en cliënten. En dat willen we blijven doen, ook als we met hetzelfde aantal mensen meer en complexere zorg moeten bieden. Om dat mogelijk te maken en toch dichtbij onszelf te blijven, werken we vanuit drie principes. Slim, samen en van mens tot mens. Voor patiënt en cliënt, voor collega's, met samenwerkingspartners en andere betrokkenen. Dat is hoe we de zorg in 2030 voor elkaar krijgen.

Strategisch samenwerken



De rode draad in de komende jaren is strategisch samenwerken. Strategisch samenwerken is nodig om onze ambities waar te maken. We staan als organisatie immers niet op zich, we hebben elkaar nodig om de zorg in onze regio beschikbaar, bereikbaar en betaalbaar te houden.

Onze basis is het organiseren van de juiste zorg op de juiste plek, op het juiste moment en door de juiste zorgverlener. Die zorgverlener hoeven we niet altijd zelf te zijn, elke organisatie heeft zijn eigen kennis, expertise en ervaring. Door elkaars kracht te gebruiken en de beschikbare capaciteit optimaal te benutten, versterken en verbeteren we elkaar en de zorg in onze regio.

Samenwerken in netwerken vraagt om een transparante benadering waarbij oog is voor de ambities en belangen van alle betrokken organisaties. Werken vanuit een gezamenlijk doel, op basis van gelijkwaardigheid en gelijkgerichtheid. Samenwerkingsvormen moeten recht doen aan het leveren van persoonlijke en passende zorg nabij en aansluiten op de behoeften van onze patiënten, cliënten, bewoners en inwoners in ons verzorgingsgebied.



Onze speerpunten

De belofte aan onze cliënten, patiënten, medewerkers, samenwerkingspartners en de inwoners van onze regio en de ambitie die we als zorgorganisatie hebben, vatten we samen in de volgende speerpunten.

Zorginhoudelijke speerpunten
- Toekomstvaste spoedzorgketen
- Passende en persoonlijke ouderenzorg
- Integrale chronische en planbare zorg nabij

Organisatiespeerpunten
- Duurzaam organiseren
- Fijne plek om te werken en te ontwikkelen
- Vernieuwing en digitalisering

ZORGSPEERPUNT

Toekomstvaste spoedzorgketen

De acute zorg is een wezenlijk, onmisbaar onderdeel van de zorg op de eilanden. Inwoners rekenen erop dat ze snel en dichtbij toegang hebben tot spoedzorg. Een Spoed Eisende Hulp, 24-uur directe toegang tot verloskundige zorg, de mogelijkheid om spoedoperaties dichtbij huis uit te voeren en adequate hulp in geval van een snel verslechterende thuissituatie. Al deze zaken zorgen voor een veilig gevoel voor onze inwoners en dragen bij aan de leefbaarheid van onze regio. De landelijke plannen om zorg te concentreren, maken dat de beschikbaarheid van acute zorg in onze regio onder druk staat, zeker als een passende vergoeding voor deze spoedzorg wegvalt.

Het is cruciaal om de acute zorg als onmisbare schakel in onze regio neer te zetten door de spoedzorgketen te verstevigen en te verbeteren.



Hoe doen we dat?

- Preventie en vroege signalering van achteruitgang in fysieke of geestelijke gezondheid en het ontstaan van risicovolle situaties, zodat we acute zorg kunnen voorkomen of op tijd signaleren. Samenwerking tussen alle zorgverleners – huisarts, wijkverpleging, verloskundigen, medisch specialisten, geestelijke gezondheidszorg en welzijnsorganisaties – is daarbij cruciaal. Maar ook de (toekomstige) zorgvrager, mantelzorger en andere betrokkenen hebben een belangrijke rol in dit proces.
- Het verbeteren van de spoedzorgketen door optimalisatie van zorgprocessen en gezamenlijke triage, waardoor de patiënt of cliënt niet onnodig in het ziekenhuis verblijft of snel(ler) naar huis of naar de juiste zorgaanbieder op de juiste plaats komt.
- Behoud van financiering van de beschikbaarheid van acute zorg en acute verloskunde door het belang van acute zorg voor de leefbaarheid van onze regio onder de aandacht te blijven brengen. Maar ook door te kijken naar andere financieringsvormen in samenwerking met onze netwerkpartners, overheid, zorgverzekeraar en betrokken burgers.
- Een hechte samenwerking met en verdere integratie van alle bij de acute zorg betrokken zorg- en netwerkpartners in de regio; met huisartsen, verloskundigen, paramedici, medisch specialisten, specialisten ouderengeneeskunde, andere thuis- en ouderenzorgorganisaties, geestelijke gezondheidszorg, het sociaal domein, de apotheek en de ambulancedienst.
- Het organiseren van een regiecentrum waar zorgvragers zich kunnen melden met een acute zorgvraag. Vanuit dit centrum regelen we de juiste zorg op de juiste plaats.

ZORGSPEERPUNT

Passende en persoonlijke ouderenzorg



We leveren zorg in een uitgestrekte regio waar veel ouderen wonen. Ouderen die langer leven, die zelfstandigheid belangrijk vinden en zelf de regie willen houden over hun leven en de zorg die ze ontvangen. Maar omdat het aantal ouderen in onze regio snel groeit, groeit ook het aantal (complexe) zorgvragen. Het aantal zorgmedewerkers groeit echter niet mee. Voor deze uitdaging staan we in de ouderenzorg. In de nabije toekomst wordt zorg dan ook steeds meer een samenspel tussen zorgprofessionals, vrijwilligers, mantelzorgers en naasten van de cliënt of patient.

Het is onze ambitie om passende en persoonlijke zorg te leveren aan mensen met een langdurige of kortdurende zorgvraag waarbij we hen helpen en ondersteunen om zo lang mogelijk een zelfstandig en betekenisvol leven te leiden.

**Benieuwd hoe we dat doen?
Lees verder op de volgende pagina**

Passende en persoonlijke ouderenzorg (vervolg)



Hoe doen we dat?

- We helpen ouderen zo lang mogelijk thuis te blijven wonen door hun zelfredzaamheid te vergroten. De norm is *zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal* als het kan. In zorgzame wijken en buurten proberen we door intensief samen te werken met de buurt en de bewoners het welbevinden van ouderen te vergroten en zorgvragen te voorkomen.
- We zetten technologie in om de cliënt te helpen zelfstandig te blijven, maar ook om mantelzorg en zorgmedewerkers te ondersteunen in de uitvoering van (zorg)taken.
- We ontwikkelen, zelfstandig of in samenwerking, een breed scala aan nieuwe woon- en zorgconcepten, die eraan bijdragen dat inwoners uit onze regio in staat zijn om langer zelfstandig thuis te kunnen wonen. Voorbeelden hiervan zijn de sociale benadering dementie, reablement en Volledig Pakket Thuis, waarbij intensieve, complexe ondersteuning en zorg thuis wordt geleverd.
- Passende zorg leveren we samen. Samen met de cliënt, samen met de mantelzorgers en naasten, samen met onze vrijwilligers en samen met netwerkpartners. We helpen en faciliteren mantelzorgers om zich op deze taak voor te bereiden met een mantelzorgacademie.
- Samen met partners ontwikkelen we nieuwe geclusterde woonvormen voor ouderen gesitueerd in zorgzame wijken en buurten.
- We ontwikkelen onze huidige woonzorglocaties door tot centrale locaties in de wijk waar intensieve verpleegzorg geboden wordt aan de cliënten die daar wonen. Alle locaties krijgen een duidelijk profiel en de medewerkers die er werken, rusten we toe om zich samen met mantelzorgers toe te leggen op cliënten die echt niet meer thuis kunnen wonen. Daarnaast bieden de locaties een bruisend welzijnsprogramma aan voor de ouderen die wonen in de omliggende wijken en buurten. Ook zo werken we met elkaar aan zorgzame wijken die bijdragen aan het welzijn van ouderen.
- De ouderenzorg is een cruciale schakel tussen ziekenhuis en thuis. Met korte of langere tijdelijke zorg aan ouderen, gericht op herstel en terugkeer naar huis, geven we een duwtje in de rug om langer zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. Deze revalidatie- en herstelzorg kan ook in de thuissituatie worden aangeboden.

ZORGSPEERPUNT

Integrale chronische en planbare zorg nabij



Zorg leveren we niet alleen, dat doen we samen met andere zorgverleners. Bij planbare en chronische zorg is goede onderlinge afstemming van belang. Zorgmedewerkers uit het ziekenhuis, thuis- en ouderenzorg, de huisarts, paramedici en andere betrokken zorgverleners vullen elkaar aan, delen kennis en organiseren de zorg rondom en samen met de patiënt of cliënt. De patiënt of cliënt houdt, waar dat kan, zelf de regie over het zorgproces.

Het is onze ambitie om nabije zorg van toegevoegde waarde te bieden die past bij de persoonlijke situatie van de patiënt of cliënt.

Hoe doen we dat?

- Zorg moet waarde toevoegen aan het leven en de situatie van de patiënt of cliënt. Daarvoor organiseren we zorg in samenwerking met alle bij de zorg betrokken partijen, met als uitgangspunt de juiste zorg op de juiste plek door de juiste zorgverlener. Zo willen we een naadloze aansluiting van alle schakels in het zorgproces bereiken. We kijken daarbij breder dan de zorg die CuraMare kan leveren, maar verbinden en versterken om te zorgen voor passende zorg.
- We werken aan integrale zorgpaden waarbij de zorgverleners van alle betrokken partijen vanuit de netwerkgedachte als één team om de patiënt staat.
- De patiënt of cliënt houdt zoveel mogelijk zelf de regie over de zorg. Zorgprofessional en patiënt beslissen samen welke zorg het beste past, waarbij de zorgprofessional kijkt vanuit medische kennis en de patiënt vanuit zijn eigen wensen en behoeften. Als de zorgvrager zelf niet in staat is om de regie te nemen, ondersteunen we de zorgvrager in het zorgproces.
- We werken aan de positieve gezondheid en vitaliteit van de inwoners van onze regio. De inzet van preventie speelt daarin een belangrijke rol. Preventie kan daarbij zorg voorkomen of voorkomen dat de situatie van de zorgvrager verslechtert.
- In de samenwerking tussen Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis, Maasstad Ziekenhuis en Spijkenisse Medisch Centrum geven we vorm aan chronische en planbare zorg. Daarbij behoudt elk ziekenhuis zijn eigen profiel en versterken de drie zorgorganisaties elkaar.

ORGANISATIESPEERPUNT

Fijne plek om te werken en te ontwikkelen



Eén van de grootste uitdagingen waar alle zorgorganisaties voor staan, is de groei in de vraag naar zorg en een tekort aan medewerkers. Bij CuraMare beseffen we heel goed dat er zonder onze medewerkers geen zorg is. Daarom is CuraMare een organisatie waar medewerkers zich thuis voelen en waar ze met plezier aan het werk gaan. Zodat medewerkers graag bij ons komen en blijven werken. Want alleen in zo'n omgeving kunnen we zorg met hart en ziel bieden aan iedereen die zorg nodig heeft.

Het is onze ambitie om medewerkers aan ons te binden door een goede werkgever te zijn; bij ons vind je een fijne plek om te werken en je te (blijven) ontwikkelen. CuraMare geeft medewerkers een (werk) omgeving waar zij met plezier aan het werk gaan en blijven en waar we hen stimuleren om het beste uit zichzelf te halen.

Hoe doen we dat?

- We werken vanuit professionaliteit en zeggenschap. We maken werk van het verminderen van de regeldruk en de administratieve lasten. We vertrouwen op de kennis en expertise van onze medewerkers en creëren randvoorwaarden om op een professionele en fijne manier te doen waar we goed in zijn: zorg verlenen met hart en ziel.
- We creëren een omgeving waarin aandacht centraal staat, aandacht voor onze patiënten en cliënten, aandacht voor onze medewerkers en voor elkaar. Dit is de sleutel tot werkgeluk en daarmee de kerntaak van onze leidinggevenden.
- We maken werk van de vitaliteit van onze medewerkers. Werken in de zorg is topsport en vitale medewerkers leveren de beste zorg. We ondersteunen en helpen onze medewerkers om een (werkend) leven lang FIT te blijven.
- De toekomst is onvoorspelbaar en dat vraagt een wendbare organisatie met wendbare medewerkers, die in staat zijn om mee te bewegen met de ontwikkelingen. Wij stimuleren onze medewerkers om het beste uit zichzelf te halen en ondersteunen dit met scholingsprogramma's en loopbaanbegeleiding.

ORGANISATIESPEERPUNT

Vernieuwing en digitalisering





De digitalisering van de maatschappij gaat snel. Elke dag komen er nieuwe mogelijkheden bij. Digitalisering en vernieuwing zetten we in om de zorg te verbeteren en om de zelfredzaamheid van patiënten en cliënten te vergroten, zodat ze langer - met (digitale) ondersteuning - thuis kunnen wonen. Ook helpt de inzet van technologie om de werkdruk bij onze medewerkers te verlagen, bijvoorbeeld door minder handelingen uit te hoeven voeren of doordat administratie minder tijd kost. Deze tijd kunnen onze medewerkers beter aan de zorg voor de patiënt of cliënt besteden.

Het is onze ambitie dat vernieuwen en innoveren een vanzelfsprekend onderdeel van onze zorgverlening wordt. De inzet van technologie en digitalisering draagt bij aan betere, efficiëntere zorg, ondersteunt de cliënt en patiënt in zelfredzaamheid en langer zelfstandig wonen en verlaagt de werkdruk bij onze zorgmedewerkers.

Hoe doen we dat?

- Onze zorgverlening wordt steeds meer digitaal. We zetten slimme technologie in om mensen te faciliteren de regie te voeren over hun gezondheid, de zelfredzaamheid te vergroten, langer zelfstandig wonen te ondersteunen en te zorgen dat onze medewerkers hun vak beter en efficiënter kunnen uitoefenen.
- Het stimuleren van de digitale vaardigheden, van onze medewerkers, maar ook van patiënten, cliënten en naasten, heeft continu onze aandacht. Zodat iedereen in staat is mee te komen in de digitale ontwikkeling.
- We zetten in op arbeidsbesparende vernieuwingen en digitalisering. Op die manier maken we onze medewerkers vrij om meer tijd aan de patiënt en cliënt te besteden.
- We werken intensief samen met andere organisaties om kennis te delen en ons (gezamenlijk) zorgaanbod te vernieuwen, te verbeteren of te ontwikkelen.
- Ideeën om te vernieuwen, te verbeteren en te innoveren, halen we op bij onze zorgmedewerkers. Daarnaast leren we van goede voorbeelden en werkzame concepten die in andere regio's of organisaties beproefd zijn.

ORGANISATIESPEERPUNT

Duurzaam organiseren



Duurzaamheid is actueler dan ooit. Ook wij gaan onze zorg, ons werk en onze werkplek milieuvriendelijker organiseren. CuraMare wil goede zorg leveren met een minimale belasting van het milieu. Daarnaast betekent duurzaam organiseren ook dat we een financieel gezonde organisatie zijn én blijven. En dat we op een verantwoorde manier omgaan met de mensen die bij ons werken en de middelen die we tot onze beschikking hebben.

Het is onze ambitie om onze mensen en middelen in te zetten met een minimale belasting van het milieu zodat we een financieel stabiele en duurzame organisatie zijn.

Hoe doen we dat?

- We verbeteren de doelmatigheid van onze huidige werk- en zorgprocessen en waar nodig sturen we bij. Daarbij stimuleren we medewerkers om kansen voor het verbeteren van processen of manieren om duurzaam te werken aan te dragen.
- Met Integraal Capaciteitsmanagement zorgen we ervoor dat we de vraag naar zorg naadloos afstemmen op het aanbod. Door goed te plannen, zorgen we dat de juiste mensen en middelen op het juiste moment beschikbaar zijn om de juiste zorg te verlenen.
- We zetten GreenTeams in om duurzaamheidsinitiatieven op te starten, te implementeren en draagvlak te creëren voor het verduurzamen van ons werk binnen onze organisatie.
- We gaan door met de energietransitie en het verlagen van ons energieverbruik. We pakken de CO2 footprint aan van onze oudere gebouwen door het gasverbruik te verminderen. In de hele organisatie werken we aan verduurzaming op verschillende gebieden.
- Bij het inkoopproces wordt continu de afweging gemaakt tussen de duurzame, economische en sociale aspecten waarbij het streven is dat deze drie in balans zijn met elkaar.

CURAMARE

Zorg met hart en ziel

www.curamare.nl