CENTRALE CLIËNTENRAAD

ZORG EN VERPLEGING GOEREE-OVERFLAKKEE

JAARVERSLAG 2022

en

JAARPLAN 2023



Nieuw Rijsenburgh



Ebbe en Vloed



Bestenwaerd



de Vliedberg





Externe cliënten CuraMare

Inhoudsopgave

1. Voorwoord 3

2. Instelling, samenstelling en contact 4

3. Bevoegdheden 4
3.1 Gevraagd advies
3.2 Ongevraagd advies

4. Activiteiten in 2022 4
4.1 Adviezen (gevraagd en ongevraagd)
4.2 Deelname aan overleggen, commissies en werkgroepen

5. Jaarplan 2023……6

1. Voorwoord

Voor u ligt een beknopt jaarverslag over 2022 en jaarplan voor 2023 van de centrale cliëntenraad ZVGO. (CCR)

Afgelopen jaar ben ik met plezier van start gegaan als voorzitter van de CCR. De ambtelijk secretaris, vicevoorzitter en secretaris van de CCR die allen lange tijd ervaring hebben met het cliëntenraadswerk, hebben mij afgelopen jaar uitstekend ingewerkt.

In het afgelopen jaar heeft de CCR de jaarlijks standaard terugkerende adviesaanvragen behandeld en enkele andere instemmings- en adviesaanvragen ten aanzien van diverse onderwerpen die van invloed zijn op de zorg en/of dienstverlening voor de cliënten van CuraMare. Deze kunt u allen verder in dit verslag vinden. Daarnaast heeft de CCR een adviserende rol gehad bij de aanstelling van een lid van de raad van toezicht en bij de aanstelling van de divisiemanager kortdurende zorg en behandeldienst.

De CCR heeft in 2022 mee mogen denken bij het ontwikkelen van een nieuwe visie op zorg en een daaraan gekoppelde strategie die voor CuraMare als fundament moet gaan dienen om de zorg en dienstverlening voor haar cliënten ook in de toekomst zo goed mogelijk te kunnen blijven leveren. De CCR heeft dit als waardevol ervaren en verwacht ook voor de toekomst op voorhand betrokken te worden bij belangrijke beleidsbeslissingen.
De participatie van de CCR in vaste overleggen van de organisatie, onder andere in de stuurgroep kwaliteit en veiligheid die daar in 2022 is bijgekomen, dragen hieraan bij.

Wat betreft de afstemming tussen de CCR en de overige 5 cliëntendeelraden heeft de CCR gewerkt aan procesverbetering, waardoor het beter mogelijk wordt om verschillende onderwerpen binnen een acceptabele tijd af te ronden en van gevraagd dan wel ongevraagd advies te voorzien. Met de hieraan gekoppelde werkwijze gingen alle cliëntenraden in 2022 akkoord zodat wij hiermee in 2023 aan de slag kunnen gaan.

Komend jaar is het na voorgaande Covid jaren gelukkig weer mogelijk fysiek deel te nemen aan scholingsbijeenkomsten. Ik ben dan ook verheugd dat we gezamenlijk met de cliëntenraad van Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis in 2023 een scholing gaan volgen met als thema: “contact met de achterban, hoe dit te organiseren”. Tevens zal een start worden gemaakt te onderzoeken op welke vlakken de cliëntenraad van het ziekenhuis en de CCR samen kunnen werken.

Vervolgens heeft de CCR in haar jaarplan een aantal onderwerpen op genomen waar zij in 2023 met name aandacht aan wil besteden. Deze kunt ook verder in dit verslag vinden.

Mocht u als lezer vragen of opmerkingen hebben over of naar aanleiding van dit jaarverslag en jaarplan dan wil ik met alle plezier hierover met u in gesprek gaan. Indien u verder geïnteresseerd bent in het cliëntenraadswerk kunt u daarvoor ook bij mij terecht, of bij één van de leden van de CCR of bij één van de leden van de cliëntendeelraden.
Wij hopen ook dit jaar weer middels onze medezeggenschap een wezenlijke bijdrage te kunnen leveren aan goede zorg en dienstverlening voor alle cliënten van CuraMare.

Voorzitter centrale cliëntenraad stichting Zorg en Verpleging Goeree-Overflakkee (ZVGO)

Arno de Jong

2. Instelling, samenstelling en contact

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018) geeft de zorgaanbieder de opdracht om een cliëntenraad in te stellen voor iedere instelling die hij in stand houdt. De centrale cliëntenraad is een vorm van samenwerking waarbij een aantal cliëntenraden bevoegdheden overdraagt met betrekking tot besluiten die voor meerdere organisatieonderdelen van belang zijn. Bij de vorming van de stichting Zorg en Verpleging Goeree Overflakkee (ZVGO) in 2003 is besloten tot de instelling van een centrale cliëntenraad (CCR) voor de ZVGO.
De centrale cliëntenraad heeft 10 leden. In de raad zitten 2 afgevaardigden van elk van de cliëntenraden van de ZVGO. De voorzitter is onafhankelijk. De raad wordt ondersteunt door een ambtelijk secretaris.

3. Bevoegdheden

Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018) kan de centrale cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen.

3.1 Gevraagd advies

De centrale cliëntenraad wordt in de gelegenheid gesteld **advies** uit te brengen over een voorgenomen besluit waarvan de onderwerpen zijn opgenomen in artikel 7 van de wet.

De cliëntenraad heeft **instemmingsrecht** als het gaat om: over het voorgenomen waarvan de onderwerpen zijn opgenomen in artikel 8 van de wet.

3.2 Ongevraagd advies

Ook kan de cliëntenraad de raad van bestuur ongevraagd adviseren over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn, zoals vermeld in artikel 9 van de wet

4. Activiteiten in 2022

4.1 Adviezen (gevraagd en ongevraagd)

Adviesaanvragen/ onderwerpen	**Reactie centrale cliëntenraad ZVGO**
Instemmingsrecht volgens wet Wmcz 2018	
Algemene voorwaarden CuraMare	Positief mee ingestemd.
Algemeen beleid ter zake van toelating van cliënten tot de zorgverlening en beëindiging daarvan	Positief mee ingestemd.
Jaarplan thuis- en ouderenzorg 2023	Positief mee ingestemd met de opmerking dat de normbezetting nog weinig concreet is geformuleerd en dat de CCR wenst hierbij betrokken te willen worden.
Gedragsnormen CuraMare	Positief mee ingestemd.
Gewoon advies volgens wet Wmcz 2018	
Begroting ZVGO 2022	Positief geadviseerd.
Jaarplan CuraMare 2022 en jaarplan & kwaliteitsplan verpleeghuizen ZVGO 2022	Positief geadviseerd.
Jaarrekeningen 2021 CuraMare en ZVGO	Positief geadviseerd met kanttekening dat de CCR ervan uitgaat dat de late verzending van de jaarrekening en de daarbij behorende informatie éénmalig was.

Beëindiging dienstverlening thuisbrengmaaltijden	Positief geadviseerd, ondanks dat de CCR het betreurt dat deze vorm van dienstverlening om moverende redenen wordt beëindigd. De CCR heeft hier begrip voor.
Meerjarenstrategie 2023-2030	In 2023 reactie op gegeven.
Ongevraagd advies	
Geen ongevraagd advies uitgebracht in 2022	Niet van toepassing.

4.2 Deelname aan diverse overleggen, commissies en werkgroepen

De leden van de centrale cliëntenraad willen graag in een vroeg stadium betrokken worden bij beleidszaken die liggen op het terrein van hun adviesrecht. Ze participeren daarvoor het gehele jaar door in diverse overleggen, commissies en werkgroepen; het betreft en betrof in 2022 zowel éénmalige bijeenkomsten als frequent terugkerende overleggen, waaronder de stuurgroep kwaliteit en veiligheid, overleg met Vintura over de CuraMare meerjarenstrategie 2023-2030, bijeenkomst informele zorg, cliëntenraden bijeenkomst bij CZ in Bergen op Zoom, centrale commissie eten en drinken, bestuurlijk najaarsoverleg met CZ en RvB, werkgroep procesverbetering, financiële commissie CCR.
De afgevaardigden van de centrale cliëntenraad die hieraan deelnamen brachten in de vergaderingen van de centrale cliëntenraad verslag uit over de voortgang van deze overleggen, commissies en werkgroepen.

Jaarplan 2023
van de centrale cliëntenraad

ZORG EN VERPLEGING GOEREE-OVERFLAKKEE

1. Algemeen

De ZVGO kent 6 cliëntenraden (5 cliëntendeelraden en 1 centrale cliëntenraad) die de belangen van de cliënten behartigen. In de centrale cliëntenraad (CCR) worden onderwerpen, die (locatie)overstijgend zijn, behandeld voor de cliëntenraden van Ebbe en Vloed, de Vliedberg, Nieuw Rijsenburgh, Bestenwaerd en de cliëntenraad externe cliënten CuraMare.
De centrale cliëntenraad (CCR) is samengesteld uit leden van deze 5 cliëntendeelraden en mag zich daarvan een afspiegeling noemen. Naast de onafhankelijk voorzitter heeft de raad 10 leden; 2 afgevaardigden uit elke cliëntendeelraad.

2. Visie en doelstelling

De centrale cliëntenraad toetst het (voorgenomen) beleid aan de belangen van de cliënten op een ZVGO breed niveau. Daarbij bevordert de CCR tevens de eenheid van beleid binnen de ZVGO en de onderlinge communicatie tussen de raden. De contacten met de raad van bestuur en de raad van toezicht worden namens alle cliëntenraden door de centrale cliëntenraad vorm gegeven. De CCR streeft naar een open en transparante communicatie tussen de medezeggenschapsorganen en bestuur en management en tussen cliëntenraden en hun achterban.

3. De werkwijze

De zittingsduur voor leden van de cliëntenraden is 4 jaar om de continuïteit in de diverse raden beter te waarborgen. Daarnaast worden, om te voorkomen dat er te snel kennis verloren gaat bij het ontstaan van vacatures, soms oud-leden verzocht enige tijd als adviseur verbonden te blijven aan een cliëntenraad.
De uitwisseling van informatie tussen de cliëntenraden en de centrale cliëntenraad wordt als volgt gerealiseerd:

- Verslagen van vergaderingen van de raden worden verspreid onder de leden van de CCR, die elkaar daarover kunnen bevragen in de CCR vergaderingen.
- Verslagen van de interne CCR vergaderingen en verslagen van het overleg tussen raad van bestuur en CCR (Overlegvergaderingen) worden door de CCR leden besproken in de vergaderingen van hun cliëntenraden.
- Leden van de centrale cliëntenraad nemen jaarlijks deel in diverse werkgroepen van de ZVGO voor het ontwikkelen en herzien van beleid en van algemeen belang zijnde onderwerpen. De afgevaardigden van de CCR rapporteren over de voortgang van deze werkgroepen in de CCR vergaderingen. Hiermee is de CCR in een vroeg stadium betrokken bij onderwerpen waarover de raad uiteindelijk een adviesaanvraag zal ontvangen.

De raad vergadert 6 maal per jaar. Voor 2023 zijn de volgende interne CCR vergaderingen gepland:

dinsdag 14 februari	dinsdag 22 augustus
dinsdag 18 april	dinsdag 10 oktober
dinsdag 13 juni	dinsdag 12 december

Daarnaast worden 6 overlegvergaderingen gehouden met de raad van bestuur (RvB). Voorafgaand aan deze vergaderingen vindt agendaoverleg plaats tussen de RvB, het dagelijks bestuur van de CCR (voorzitter en secretaris) en de ambtelijk secretaris. De overlegvergaderingen worden afwisselend voorgezeten door de voorzitter van de CCR en de vertegenwoordiger van de raad van bestuur.

Voor 2023 is het volgende vergaderschema voor de CCR overlegvergaderingen opgesteld:

dinsdag 31 januari	dinsdag 18 juli
dinsdag 14 maart	dinsdag 26 september
dinsdag 16 mei	dinsdag 14 november

(vervolg) Jaarplan 2023
van de centrale cliëntenraad

ZORG EN VERPLEGING GOEREE-OVERFLAKKEE

Eenmaal per jaar vindt er tussen de leden van de CCR en de bestuurder een BOT overleg (Benen op tafel) plaats waarbij op informele wijze het reilen en zeilen van de samenwerking tussen de CCR en de raad van bestuur kan worden besproken.

De raad neemt informatie tot zich uit diverse bronnen:

- De raad van bestuur; in de overlegvergaderingen en agenda-overleggen;
- De cliëntenraden; via de verspreiding van de agenda's en notulen van de cliëntenraden;
- De managers van de ZVGO en deskundigen uit de organisatie; zij worden uitgenodigd wanneer een onderwerp wordt besproken waarvoor zij verantwoordelijk zijn en waarop de raad toelichting wenst;
- Daarnaast is er een tweetal vaste afspraken over structureel terugkerende onderwerpen:
    - Een financiële commissie vanuit de CCR behandelt de begroting en jaarrekening met het hoofd van de economisch administratieve dienst van CuraMare en adviseert de CCR hierover;
    - Een voedingscommissie vanuit de CCR heeft 4 x per jaar overleg met de facilitair manager en de leveranciers van de voedingsmiddelen en doet hiervan verslag aan de CCR.
- De CCR is lid van het 'LOC zeggenschap in de zorg'. Dit is een koepelorganisatie van cliëntenraden.
- Vanuit de cliënten. Dit is een indirecte bron, die via de cliëntendeelraden wordt bereikt.

4. Speerpunten 2023

- Duidelijkheid bij cliënten over de rol van de cliëntenraad en die van de klachtenfunctionaris met betrekking tot het indienen van klachten;
- Monitoren van concrete uitvoering van speerpunten uit het jaarplan thuis- en ouderenzorg 2023 van CuraMare;
- Evenwicht tussen menselijke inzet versus inzet technische middelen;
- Wijze van inzet zorgmedewerkers en impact hiervan op cliënten. Het gezamenlijk belang hierin met de ondernemingsraad;
- Zichtbaarheid van centrale cliëntenraad naar CuraMare en medewerkers;
- Cliënteffect rapportage;
- Valpreventie.

5. Aandachtspunten 2023

- Monitoren van welzijnszorg;
- Beleid dementie en onbegrepen gedrag;
- Beleid seksualiteit en intimiteit;
- Monitoren van de inzet van vrijwilligers;
- Faciliteren en ondersteunen van mantelzorgers;
- Verbeteren "Melding Incidenten Cliëntenzorg" procedure;
- Actualiseren van het ethisch beleid.

Contact
De centrale cliëntenraad is bereikbaar via het ambtelijk secretariaat.
Het e-mailadres is: cliëntenraadZVGO@curamare.nl

Post kunt u richten aan:
Centrale cliëntenraad ZVGO (CCR)
T.a.v. de ambtelijk secretaris CCR
Postbus 153
3240 AD Middelharnis

