Verslag over het jaar 2020 van de Cliëntenraad van De Vliedberg en Het Spectrum.

Ouddorp, december 2020.

Middels dit Jaarverslag geeft de cliëntenraad een overzicht van de activiteiten die zij heeft ondernomen om invulling te geven aan haar taak als belangenbehartiger van de bewoners van De Vliedberg en Het Spectrum gedurende het afgelopen jaar. De cliëntenraad bestaat momenteel uit zeven personen. We zijn het jaar begonnen met 9 leden, maar gedurende het jaar hebben twee leden hun taak helaas moeten neerleggen. De volgende personen maakten per 1 januari 2020 deel uit van de cliëntenraad en zij hadden de genoemde taken als primair aandachtsveld:

Dhr. A.J. Hoekstra	voorzitter + algemeen en de Vliedberg
Mevr. T. Voogd-Koole	1e secretaris + Centrale Cliëntenraad
Mevr. I. Akershoek-van Splunter	2e secretaris + Centrale Cliëntenraad
Mevr. J.C. Pikaart-van Splunter	lid menucommissie
Dhr. C. Mierop	lid menucommissie
Dhr. B. Keijzer	penningmeester en het Spectrum
Dhr. C. Noorthoek	algemeen en het Spectrum
Mevr. R. Zeelenberg	algemeen en Het Spectrum
Dhr. A. van Heest	algemeen

Wijzigingen in de samenstelling:

In de loop van het jaar heeft mevrouw Zeelenberg als gevolg van privéomstandigheden haar functie moeten neerleggen. Ook de heer C. Noorthoek, bewoner van Het Spectrum, heeft zijn werk als lid van de cliëntenraad moeten beëindigen. In de opvolging van de heer Noorthoek is gelukkig weer voorzien. Mevr. C. Grootenboer-van Soest, mantelzorger in Het Spectrum, heeft inmiddels positief gereageerd op het verzoek om toe te treden tot de cliëntenraad. Omdat in de loop van 2021 twee leden van de cliëntenraad het einde van hun termijn bereiken, zal de definitieve samenstelling voor 2021 in de loop dat jaar plaatsvinden. Uiteraard hebben we in 2020 al de nodige stappen ondernomen voor een zo soepel mogelijke overgang naar een nieuwe samenstelling.

Invloed van het coronavirus op onze werkzaamheden:

Dat 2020 een bewogen jaar was behoeft geen betoog. De uitbraak van het coronavirus heeft grote gevolgen gehad voor zowel de bewoners, de medewerkers en de leiding van de zorgcentra alsook voor het bestuur van CuraMare. De eerste coronagolf had als gevolg dat de zorgcentra moesten worden gesloten voor bezoekers, hetgeen grote impact had op de bewoners. De tweede coronagolf, die nu nog gaande is, geeft wat meer ruimte om bewoners te bezoeken, maar heeft nog steeds grote gevolgen voor zowel medewerkers als bewoners van de zorgcentra.

Uiteraard heeft corona ook grote gevolgen voor de werkzaamheden van ons als cliëntenraad. Als eerste waren we genoodzaakt contact met elkaar te onderhouden zonder daarvoor in vergadering bijeen te kunnen komen. Daarnaast waren we gewend regelmatig in de zorgcentra aanwezig te zijn als mantelzorger en als vrijwilliger, en regelmatig te spreken met bewoners, medewerkers en management. Echter, tijdens de eerste coronagolf konden ook wij niet naar binnen. Gelukkig konden we telefonisch contact onderhouden met mantelzorgers en ontmoetten we hen soms in het dorp. Daarnaast was er regelmatig contact via telefoon en skype met het locatie-/teammanagement. En voor wat betreft Het Spectrum: een van de bewoners aldaar was lid van de cliëntenraad. Op deze wijze bleven we toch regelmatig op de hoogte van het reilen en zeilen binnen de gebouwen en konden we daarop acteren.

Vanuit de organisatie CuraMare zijn regelmatig Nieuwsbrieven gestuurd en werden wij zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de gevolgen die het coronavirus had op de bewoners en op de zorgvoorziening. Tot op heden worden deze Nieuwsbrieven nog steeds verspreid en worden wij o.a. op deze wijze geïnformeerd. Ook bij de bezoekregelingen die werden opgesteld was de cliëntenraad betrokken. Tijdens de eerste coronagolf werd de voorzitter van de Centrale Cliëntenraad van CuraMare, waarbij ook de cliëntenraad van De Vliedberg is aangesloten, wekelijks bijgepraat en deelde hij die informatie daarna met ons. Op deze manier werden we ook wekelijks op de hoogte gehouden van beleidsbesluiten die betrekking hadden op de gevolgen van het coronavirus.

Al met al heeft het coronavirus dus ook grote invloed (gehad) op de wijze waarop de cliëntenraad haar werkzaamheden heeft verricht en haar taak heeft ingevuld. En uiteraard wordt alvast nagedacht over de gevolgen die dit heeft voor het komende jaar, waarbij gebruik gemaakt kan worden van de inmiddels opgedane kennis en ervaring.

Activiteiten van de cliëntenraad in 2020:

Hieronder geven we een overzicht van de activiteiten die we hebben ondernomen, zonder teveel in details te treden. Van iedere vergadering van de cliëntenraad worden notulen gemaakt en deze worden daarna gepubliceerd door ze als bijlage te voegen bij het Weekbericht dat wekelijks onder de bewoners en mantelzorgers wordt verspreid. De notulen gaan meer gedetailleerd in op onze werkzaamheden, het jaarverslag is voor het globale overzicht.

In 2020 is de cliëntenraad 7 maal bijeen geweest voor een reguliere vergadering en eenmaal is er een extra bijeenkomst geweest met een aantal mantelzorgers van bewoners van Het Spectrum. Hierop komen we verderop in het jaarverslag terug. Voor hetgeen tijdens de reguliere vergaderingen is besproken verwijzen we naar de gepubliceerde notulen. Vergaderden we tot februari 2020 altijd in

De Vliedberg, vanaf eind juli zijn we ,na een vergaderpauze van enkele maanden, verhuisd naar Westvoorne in Goedereede omdat we daar meer ruimte hebben en op ruimere afstand van elkaar kunnen zitten en hiermee de afstandsregels goed in acht kunnen nemen.

Voorafgaande aan de vergaderingen worden bewoners van de zorgcentra middels een contact-moment in de gelegenheid gesteld vertrouwelijk te spreken met een lid van de cliëntenraad over onderwerpen die henzelf aangaan. Deze contactmomenten worden in de Weekbrief aangekondigd en men kan zich hiervoor aanmelden van de balie van De Vliedberg of dit doorgeven aan een medewerker in Het Spectrum. Verzoeken voor een gesprek worden doorgegeven aan de voorzitter van de cliëntenraad. De tijdens het contactmoment besproken onderwerpen worden vertrouwelijk en anoniem besproken in de cliëntenraad. In 2020 zijn er 5 contactmomenten geweest. Als gevolg van corona zijn 3 contactmomenten uitgevallen. We hebben getracht de informatie die we hierdoor moesten missen zoveel mogelijk toch te verkrijgen middels contacten met mantelzorgers.

Enkele zaken hebben meer dan de gebruikelijke aandacht gekregen, omdat deze onderwerpen tijdens de coronaperiode van meer belang waren. Het betreffen o.a. de maaltijdvoorzieningen in De Vliedberg en Het Spectrum en de invulling van Welzijn en Dagbesteding, voor zover mogelijk tijdens de coronaperiode. Twee leden van de cliëntenraad maken deel uit van de menucommissie en een lid heeft Zorg en Welzijn als aandachtspunt. Deze drie leden hebben regelmatig contact gehad met de personen die verantwoordelijk zijn voor hun beleidsterrein. Ook zijn enkele leden vrijwilliger in De Vliedberg en Het Spectrum.

Daarnaast zijn er regelmatig gesprekken (geweest) met de teammanager die verantwoordelijk is voor Het Spectrum. Zoals wellicht bekend is Het Spectrum destijds gebouwd als appartementencomplex en niet als zorgcentrum. Omdat inmiddels op enkele appartementen na het gehele complex wel als zorgcentrum wordt gebruikt, dienen er de nodige aanpassingen aan het gebouw te worden verricht. Bijvoorbeeld de interne voorziening voor alarmmeldingen: deze dient te worden aangepast en ook de keuken zal moeten worden verbouwd om aan de eisen van de tijd te voldoen. Hoewel dus grotendeels in gebruik als zorgcentrum, is het verlenen van zorg in Het Spectrum wel aan beperkingen gebonden. Een te grote zorgvraag van bewoners zal niet altijd ingevuld kunnen worden. Om het gebouw zoveel mogelijk te optimaliseren en om maximaal zorg te kunnen bieden, zijn er plannen gemaakt om dit te realiseren. Deze plannen zijn met ons gedeeld en over die plannen wordt door de cliëntenraad regelmatig met de verantwoordelijke teammanager gesproken.

Ook het aanleggen van een buitenzitje voor de bewoners van Het Spectrum heeft regelmatig onze aandacht gehad en inmiddels is het besluit genomen dat dit terras binnen afzienbare tijd wordt gerealiseerd. Ook een nieuw koffiezetapparaat is toegezegd en wellicht inmiddels geplaatst. Twee leden van de cliëntenraad zijn belast met Het Spectrum en zij hebben regelmatig contact met de verantwoordelijke teammanager over alle van belang zijnde zaken.

In juni is er een extra bijeenkomst geweest met een aantal mantelzorgers van bewoners van Het Spectrum. Bij hen leefden o.a. zorgen over de gevolgen voor de bewoners van de beperkte bezoekregeling, die bepaalde dat bezoek in de zorglocaties niet was toegestaan. Daarnaast waren er zorgen over het leveren van de zorg van en de omgang met bewoners. Al deze zorgen zijn met ons besproken en zijn door ons ter sprake gebracht bij de verantwoordelijke leidinggevenden.

Centrale Cliëntenraad:

Zoals al eerder gememoreerd maakt de cliëntenraad van De Vliedberg deel uit van de Centrale Cliëntenraad van CuraMare. Deze Centrale Clientenraad heeft het afgelopen jaar twaalf maal vergaderd en al die keren zijn er twee afgevaardigden van onze cliëntenraad bij deze vergaderingen aanwezig geweest. Mocht een van de vaste gedelegeerden eens niet in de gelegenheid zijn om de vergadering bij te wonen, dan werd zij door een ander lid van de cliëntenraad vervangen. Tijdens de vergaderingen van Centrale Clientenraad worden onderwerpen besproken die alle locatie van CuraMare aangaan, Ebbe en Vloed, Nieuw Rijsenburgh, Geldershof en De Vliedberg incl. Het Spectrum. Ook beleidsvoornemens m.b.t. tot deze zorgcentra worden daar besproken en in het afgelopen jaar is corona uiteraard regelmatig onderwerp van gesprek geweest, evenals de bezoekregelingen die als gevolg van corona werden opgesteld.

Een voorbeeld van onderwerpen die alle zorglocaties aangaan was dit jaar de bezoekregeling die door CuraMare is opgesteld naar aanleiding van de eerste coronagolf. Hoewel die eerste golf Nederland duidelijk overviel, is er vanaf het eerste moment door CuraMare erg veel tijd en energie in geïnvesteerd om alles in goede banen te leiden, om de zorgverstrekking maximaal in stand te houden en ook in het maken van een bezoekregeling. Omdat een bezoekregeling als gevolg van corona-uitbraken erg veel haast had, is de regeling door CuraMare z.s.m. ingesteld en achteraf met ons gecommuniceerd. Als cliëntenraden hebben we ingestemd met de bezoekregeling zoals die was opgemaakt en achteraf aan ons is voorgelegd. Na de eerste corona-uitbraak is door CuraMare gewerkt aan een nieuwe bezoekregeling voor het geval er opnieuw een uitbraak zou komen, hierbij gebruik makend van de kennis die inmiddels tijdens de eerste uitbraak was opgedaan. Bij de opmaak van deze bezoekregeling is de Centrale Clientenraad vooraf meerdere malen geconsulteerd en via de Centrale Clientenraad dus ook de lokale cliëntenraden.

Vanuit de Centrale Clientenraad worden soms commissies samengesteld die een bepaald onderwerp nader uitdiepen of behandelen en het resultaat hiervan bespreken in de vergadering van de volledige Centrale Clientenraad. Zo is er een financiële commissie die alle onderwerpen behandelt die over financiën gaan, denk bijvoorbeeld aan de jaarlijkse begroting van CuraMare en waarvan zij dan weer verslag doet aan de gehele vergadering. Het voordeel is dat niet ieder lid van de Centrale Clientenraad zich moet verdiepen in alle onderwerpen die onder deze raad vallen. Ook kan er op deze wijze een specialisme worden ontwikkeld.

Soms wordt een vergadering belegd waarbij een onderwerp wordt besproken en waarbij dan alleen die leden van de diverse cliëntenraden aanwezig zijn die dat onderwerp als hun aandachtsgebied hebben. Een voorbeeld hiervan is een aparte bijeenkomst waarbij gesproken is met de Raad van Bestuur van CuraMare over de nieuwe wijze van management voeren, waarbij ervoor is gekozen niet langer met locatiemanagers te werken maar de dagelijkse leiding van de locaties over te laten aan de teammanagers en boven de teammanagers een drietal divisiemanagers te plaatsen die voor alle locaties verantwoordelijk zijn voor alles wat betreft Langdurige Zorg, Kortdurende Zorg en Thuiszorg.

Een ander onderwerp waarbij de (Centrale) cliëntenraad was betrokken, was een gesprek van zorgverzekeraar CZ met CuraMare over haar Kwaliteitsplan. Bij dit gesprek waren ook de diverse cliëntenraden betrokken en werd in verband met de tweede coronacrises via een beeldverbinding gevoerd. Onder andere de invulling van de zorgverlening, de financiën en de personeelsopbouw kwamen tijdens dit gesprek ter sprake.

Ook is door de Centrale Clientenraad een aparte commissie samengesteld die zich heeft bezig-gehouden met de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, de Wmcz 2018. De oude wet, die bijna 20 jaar dienst heeft gedaan, was aan vernieuwing toe. Gevolg van de nieuwe wet was dat er een nieuwe Medezeggenschapsregeling voor de cliëntenraden van CuraMare moest worden gemaakt ,evenals een nieuw Huishoudelijk Reglement voor zowel de lokale cliëntenraden als de Centrale Clientenraad. Een commissie bestaande uit een afgevaardigde van iedere cliëntenraad en een juriste van CuraMare, onder leiding van de voorzitter van de Centrale Clientenraad, heeft zich van deze taak gekweten. De commissie is hiervoor 4 maal bijeen geweest en daarnaast is er diverse malen contact geweest tussen de voorzitter en de scribent van de commissie om tot de uiteindelijke definitieve vaststelling in concept van de teksten te komen. Daarna zijn de concepten met alle leden van de commissie zijn gedeeld, vervolgens aan de lokale cliëntenraden en de Centrale Clientenraad ter goedkeuring voorgelegd en daarna aan CuraMare aangeboden ter fiattering. Op 15 december j.l. zijn alle documenten definitief goedgekeurd waarmee de oude regelingen zijn vervallen en de nieuwe geldend zijn verklaard.

Bij alle hierboven genoemde onderwerpen zijn leden van de cliëntenraad van De Vliedberg betrokken geweest. Er is dus aanzienlijk meer tijd en energie geïnvesteerd dan in de in de aanhef genoemde 12 vergaderingen van de Centrale Clientenraad.

Tenslotte

Het aanbieden van een Jaaroverzicht maakt deel uit van de verplichtingen van een cliëntenraad. Het Jaaroverzicht wordt geplaatst op de website van CuraMare en is ook op te vragen bij de balie van De Vliedberg. Het bestuur van de cliëntenraad hoopt u middels het aanbieden van dit verslag voldoende inzicht te hebben gegeven in hetgeen waarmee zij zich het afgelopen jaar heeft bezig gehouden. Desgewenst zijn wij graag bereid e.e.a. mondeling toe te lichten. Voor de plannen voor het komende kalenderjaar verwijzen wij u graag naar het Jaarplan 2021.

Namens de cliëntenraad van De Vliedberg

Hans Hoekstra
Voorzitter.