# Jaarplan 2017
# Cliëntenraad CuraMare Thuiszorg en CuraMare Behandeling

**1. Algemeen**
De cliëntenraad van CuraMare Thuiszorg en CuraMare Behandeling is een onderdeel van de Stichting Zorg en Verpleging Goeree-Overflakkee (ZVGO). Deze stichting kent in totaal 5 afzonderlijke cliëntenraden die de belangen van de cliënten behartigen, te weten: Ebbe en Vloed, de Vliedberg, Nieuw Rijsenburgh, de Geldershof en CuraMare Thuiszorg en CuraMare Behandeling. De voorzitter en de secretaris van elke afzonderlijke cliëntenraad hebben zitting in de centrale cliëntenraad (CCR) van ZVGO. In deze raad worden onderwerpen behandeld, die (locatie)overstijgend zijn.
De cliëntenraad (CR) CuraMare Thuiszorg en CuraMare Behandeling bestaat uit 5 leden, de voorzitter, de secretaris en drie overige leden en wordt door een notuliste ondersteund. De leden vormen tezamen een afspiegeling van het werkveld.

**2. Visie en doelstelling**
De cliëntenraad toetst de belangen van de cliënten aan het (voorgenomen en gevoerde) beleid, volgt nauwgezet de gehanteerde procedures en adviseert, gevraagd en ongevraagd, de (direct) verantwoordelijken van Thuiszorg en Behandeling op een zo breed mogelijk niveau. De contacten met het management, leidinggevenden, organisatiemedewerkers en achterban worden door de CR vorm gegeven en zij streeft daarbij naar een open en transparante communicatie.

Als leidraad dient de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) met de wettelijke kaders en handvatten om de belangen van de cliënt en CR te ondersteunen.

**3. De werkwijze**
De uitwisseling van informatie tussen CR, CCR, overlegpartners en cliënten wordt als volgt gerealiseerd:
- de CR vergadert 11x per jaar, elke eerste donderdag van de maand, uitgezonderd de maand augustus. Er vindt dan overleg plaats tussen de CR en de managers CuraMare Thuiszorg en CuraMare Behandeling;
- van elke CR vergadering worden notulen gemaakt, inclusief afsprakenlijst en agenda;
- de voorzitter en secretaris participeren in de CCR in 6 overlegvergaderingen gehouden met de Raad van Bestuur (RvB) en ter voorbereiding daarvan in 6 interne vergaderingen met de leden van de CCR;
- in alle CR vergaderingen staat ‘nieuws' vanuit de CCR als vast punt op de agenda;
- leden van de CCR nemen jaarlijks deel in diverse werkgroepen en seminars van de ZVGO voor het ontwikkelen en herzien van beleid en locatie overstijgende onderwerpen. De afgevaardigden van de CCR rapporteren over de voortgang van deze werkgroepen in de CR en CCR vergaderingen. Hiermee is de CR in een vroeg stadium betrokken bij onderwerpen waarover de raad uiteindelijk een adviesaanvraag zal ontvangen.

De leden van CR nemen informatie tot zich uit diverse bronnen:
- managers van CuraMare Thuiszorg en CuraMare Behandeling en deskundigen uit deze organisatieonderdelen: bij elk CR-overleg is tijd ingeruimd om een medewerker(ster) uit één van deze twee organisatieonderdelen een kort overzicht over zijn of haar eigen werkzaamheden en de rol van de desbetreffende afdeling te presenteren;
- wanneer een onderwerp wordt besproken, waarvoor organisatiemedewerkers verantwoordelijk zijn en waarop de CR toelichting wenst;
- daarnaast zijn vaste afspraken met de managers over structureel terugkerende onderwerpen: de behandeling van begroting en jaarrekening van de betreffende organisatieonderdelen Thuiszorg en Behandeling;
- vanuit de cliënten: dit is een directe bron, die via de leden van de cliëntenraad wordt ingebracht.

## 4. Speer- en aandachtspunten 2017

### Speerpunten 2017

- Het belangrijkste speerpunt in 2017 is de intensivering van het contact tussen de CR en de cliënten die zij vertegenwoordigt. Omdat deze cliënten een moeilijk bereikbare groep vormen, doet de CR er alles aan om de communicatie tussen cliënt en CR te stroomlijnen. Hierbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan spreekuren, aanwezigheid op open dagen, uitbreiding van de CuraMare website, intensivering van de relatie met de mantelzorgers van de cliënt, enz.

- Daarnaast is een belangrijk speerpunt de uitbreiding van de CR met 2 nieuwe leden. Voor een aantal leden in de CR eindigt de zittingstermijn medio 2018. Om de genoemde taken en de continuïteit te waarborgen, bestaat het voornemen om in 2017 via 2 leden aan de CR toe te voegen. Ook de uitbreiding van het takenpakket van CuraMare Behandeling met de welzijnsactiviteiten dagbesteding en de zorgbrug speelt een rol om aan de CR extra leden toe te voegen.

### Aandachtpunten 2017:

- informatie over de medezeggenschapsorganen (cliëntenraden en ondernemingsraad) dient gebruiksvriendelijk toegankelijk te zijn;
- monitoren uitrol Pluriform en het cliëntenportaal;
- monitoren van het standaardpunt kwaliteit en incidentenmeldingen, middels Melding Incidenten Calamiteiten (MIC);
- monitoren medicatieveiligheid;
- monitoren van de transmurale zorgbrug en de transitie van de Wlz-crisisregeling naar Eerstelijns verblijf (ELV);
- monitoren van de verrekening servicekosten woonzorglocaties;
- monitoren sleutelbeleid (zorgsloten) ingezet in 2016;
- voeding: beleid over uitbrengmaaltijden en kwaliteit;
- monitoren inzet medewerkers met benodigde opleidingsniveaus, afgezet tegen de verzorgingsniveaus van de cliënten;
- bevorderen van de deskundigheid van de (lokale) CR leden door scholing aan te bieden;
- optimaliseren van afspraken tussen Management en CR over de adviesonderwerpen en bijbehorende tijdsafspraken;
- kritische beoordeling van bezuinigingsvoorstellen;
- de gevolgen voor cliënten van organisatiewijzigingen en wijzigingen van de werkwijzen als gevolg van reorganisaties;
- beleid dementie en onbegrepen gedrag;
- zorgdragend voor een respectvolle bejegening en privacy;
- zorg die, vanuit de menselijke maat, deskundig en professioneel wordt verleend;
- monitoren inzet domotica om zoveel mogelijk vermijdbare incidenten te voorkomen:

## 7. Vragen

Mocht u naar aanleiding van dit jaarplan vragen, opmerkingen of suggesties hebben, dan kunt u de Cliëntenraad CuraMare Thuiszorg en CuraMare Behandeling bereiken via het ambtelijk secretariaat:


Het postadres: Cliëntenraad Thuiszorg & Behandeling
Postbus 153
3240 AD Middelharnis
E-mail: CRThuiszorgBehandeling@curamare.nl


Namens de leden van de cliëntenraad CuraMare Thuiszorg en CuraMare Behandeling.

IJsbrand Plokker, voorzitter